

## Algemene voorwaarden C Heuvelman & Zn BV Lekdijk 45, Krimpen aan den IJssel

Op al onze leveringen zijn de algemene NVLB en Thuiswinkel voorwaarden van toepassing.

Onze algemene voorwaarden bestaan uit 2 delen:

1. **Algemene Voorwaarden van de Nederlandse Vereniging van Leveranciers van Bouwgrondstoffen**  
Pagina 1-9, artikel 1 t/m 17.
2. **Algemene Voorwaarden Thuiswinkel**  
Pagina 10-18, artikel 1 t/m 18.

### Algemene Voorwaarden van de Nederlandse Vereniging van Leveranciers van Bouwgrondstoffen

(Gedeponeerd bij de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam, op 29 juni 2009, onder nummer 54/2009)

#### Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van producten, zijnde grondstoffen voor de beton-, wegen-, water-, rail-, woning- en utiliteitsbouw, alsook voor bijzondere toepassingen buiten deze sectoren, alsmede op diensten van de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: **verkoper**) tegenover diens wederpartij (hierna te noemen: **koper**). In het navolgende worden onder producten ook verstaan de voornoemde diensten.

De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige en/of vervolgovereenkomsten tussen verkoper en koper.

1.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden waaronder ook begrepen eventuele eigen inkoopvoorwaarden van koper, zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk voorafgaande aan de desbetreffende overeenkomst door verkoper zijn aanvaard. Deze aanvaarding brengt niet met zich mee dat die afwijkingen ook op andere overeenkomsten met koper van toepassing (zullen) zijn.

1.3 Indien één of meer bepalingen uit de tussen verkoper en koper gesloten overeenkomsten niet of niet geheel rechtsgeldig zouden blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de eventueel ongeldige bepalingen geldt

een passende regeling die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

#### Artikel 2 Totstandkoming overeenkomsten; aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen van verkoper zijn vrijblijvend, tenzij deze schriftelijk uitdrukkelijk het tegendeel vermelden.

2.2 Overeenkomsten komen eerst tot stand door schriftelijke orderbevestiging van verkoper of (begin van) feitelijke uitvoering door verkoper.

2.3 Door of vanwege verkoper verstrekte documentatie, verwerkings- en andere adviezen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

#### Artikel 3 Prijzen

3.1 Prijzen en overige condities zijn gebaseerd op de soort en de omvang van de te leveren producten en diensten als in de aanbieding vermeld. Deelbestellingen geven verkoper het recht de in de aanbieding vermelde prijzen en condities te herzien.

3.2 Alle prijzen zijn netto, exclusief belastingen en heffingen (waaronder omzetbelasting en in- en uitvoerrechten). Verkoper is gerechtigd de prijzen op de facturen te verhogen met een krediettoeslag,

welke toeslag vervalt bij betaling van de facturen binnen een daaromtrent op de facturen bepaalde termijn.

3.3 Verkoper is gerechtigd na de aanbieding en/of tijdens de duur van de uitvoering van de overeenkomst de prijs te verhogen, doch uitsluitend indien en voor zover de verhoging de objectieve resultante is van een of meer kostprijs bepalende elementen van de producten en/of diensten zoals overheidsheffingen, algemene prijsverhogingen in grondstoffen, energie, valuta's e.d. Deze verhoging geldt dan voor die delen van de overeenkomst die, ten tijde van die verhoging, nog niet zijn uitgevoerd. Verkoper zal deze verhoging voor de (deel)leveringen waarop deze verhoging betrekking heeft aan koper mededelen.

#### **Artikel 4 Laagwatertoeslag**

4.1 Verkoper is in elk van de navolgende gevallen bevoegd aan koper een laagwatertoeslag op de koopprijs van de per schip geleverde producten in rekening te brengen:

- a. indien de waterstand op de peilschaal te Maxau lager is dan 450 cm en/of lager is dan 180 cm volgens de peilschaal te Kaub voor de schepen die, hun gebruikelijke vaarroute volgend, de Rijn afvaren en die geladen hebben in het Rijngebied tussen Basel en Koblenz, of enige aan de Neckar of de Main gelegen laadplaats;
- b. indien de waterstand op de peilschaal te Keulen lager is dan 221 cm voor schepen die, hun gebruikelijke vaarroute volgend, de Rijn afvaren en die geladen hebben in het Rijngebied tussen Koblenz en Ruhrort, of enige aan de Moezel of de Saar gelegen laadplaats;
- c. indien de waterstand op de peilschaal te Ruhrort lager is dan 280 cm voor schepen die, hun gebruikelijke vaarroute volgend, de Rijn afvaren en die geladen hebben in het Rijngebied tussen Ruhrort en Lobith en de daarop aangesloten kanalen;
- d. indien de vaardiepte op het traject Millingen-st. Andries lager is dan 300 cm voor schepen die, hun gebruikelijke vaarroute volgend, geladen hebben

op een winplaats langs de Maas en/of de Zuid-Willemsvaart en/of de Waal;

e. indien de waterstand tussen de IJsselkop en Zutphen lager is dan 260 cm voor schepen die, hun gebruikelijke vaarroute volgend, geladen hebben op een winplaats langs het Pannerdensch Kanaal, de Rijn en/of de IJssel.

4.2 Verkoper is gehouden koper tijdig mee te delen of en hoeveel laagwatertoeslag hij in rekening zal brengen.

Koper dient binnen een door verkoper aan te geven termijn aan verkoper te berichten of hij:

- a. levering van de producten op de overeengekomen tijd en plaats wenst, in welk geval koper verplicht is de laagwatertoeslag te betalen;
- b. levering van de producten wenst uit te stellen totdat de toestand van laagwater is geëindigd.

#### **Artikel 5 Betaling**

5.1 Betalingen dienen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de koper van rechtswege in verzuim is.

5.2 Bij gebreke van tijdige betaling is koper een vertragingsrente verschuldigd, te rekenen vanaf de vervaldag.

5.3 Indien koper ook na een eerste betalingsherinnering in gebreke blijft met de betaling van het door hem verschuldigde, is hij gehouden de buitenrechtelijke incassokosten aan verkoper te vergoeden.

5.4 Voor het geval verkoper zijn vordering in een gerechtelijke procedure, arbitrage en bindend advies daaronder begrepen, aanhangig heeft gemaakt, is koper gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijke kosten, onverminderd de aanspraken van verkoper uit het vorige artikel, te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procureurs, deurwaarders en procesgemachtigden alsmede het aan arbiters of bindende adviseurs verschuldigde honorarium en het vastrecht, voor zover deze in eventuele proceskosten-veroordeling van de koper

op grond van artikel 56 en verder van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering te boven gaan.

5.5 Verkoper is bevoegd voorafgaande aan de levering vooruitbetaling en zekerheid te verlangen van koper. Deze bevoegdheid heeft verkoper ook gedurende de looptijd van de overeenkomst en met betrekking tot vervolgovereenkomsten, indien een verminderde kredietwaardigheid van koper aan verkoper daartoe aanleiding geeft.

### **Artikel 6 Wijze van leveringen; begripsbepalingen**

6.1 Leveringen kunnen geschieden “af bedrijf”, “franco voor de wal”, “franco op de wal” en “franco werk”, al naar gelang in de overeenkomst is bepaald.

6.2 Onder levering “af bedrijf” wordt verstaan de levering van producten vanaf het winwerktuig, de verladingsinstallatie, het opslagterrein of het depot van verkoper of een andere door verkoper aan te wijzen locatie, deze hierna tezamen te noemen: de Leveringsplaats.

6.3 Onder levering “franco voor de wal” wordt verstaan levering van producten per schip van of vanwege verkoper vóór een loswal.

6.4 Onder levering “franco op de wal” wordt verstaan levering van producten per schip van of vanwege verkoper op een loswal.

6.5 Onder levering “franco werk” wordt verstaan de levering van producten op de met koper overeengekomen en door koper aangewezen plaats van lossing, anders dan “af bedrijf”, “voor de wal” of “op de wal”

### **Artikel 7 Tijdstip en plaats van levering**

7.1 Als tijdstip van levering “af bedrijf” geldt het moment waarop het te leveren product in het laadruim valt van het daartoe door of namens koper ter belading aangeboden transportmiddel of, indien dat eerder is, het moment waarop koper de levering heeft aanvaard of geacht wordt de levering te hebben aanvaard.

Als plaats van levering “af bedrijf” geldt de hiervoor in artikel 6.2 genoemde Leveringsplaats. Verkoper

5.6 Zolang koper in gebreke is aan zijn betalingsverplichting te voldoen alsook zolang koper niet voldoet aan een verlangen van verkoper als bedoeld in artikel 5.5, is verkoper bevoegd de nakoming door hem van alle overeenkomsten met koper op te schorten.

5.7 Koper is niet gerechtigd om zich jegens verkoper op enig opschorting recht, waaronder begrepen een retentierecht, of verrekening te beroepen.

bepaalt bij levering “af bedrijf” de volgorde en tijdstippen van levering en belading.

7.2 Als tijdstip van levering “franco voor de wal” geldt het moment waarop koper begint met het lossen van de producten – voor de loswal – vanuit het laadruim van het schip van verkoper dan wel, indien dat eerder is, op het moment dat koper de levering heeft aanvaard of geacht moet worden de levering te hebben aanvaard.

Levering franco voor de wal geschiedt op de plaats – voor de wal – en het tijdstip welke verkoper en koper op aanwijzing van koper zijn overeengekomen. Indien geen exacte aanduiding van de plaats van levering heeft plaatsgevonden, kan levering geschieden voor de dichtstbijzijnde loswal aan voor verkoper bereikbaar grootvaarwater. Indien de plaats van levering door koper wel exact is aangeduid maar deze voor verkoper op het overeengekomen tijdstip niet of moeilijk bereikbaar is, is verkoper gerechtigd als plaats van levering te kiezen de dichtstbijzijnde wel bereikbare plaats. Verkoper is gerechtigd alle schade die hij lijdt vanwege het niet op de overeengekomen plaats en/of het tijdstip gelost kunnen worden op koper te verhalen.

Koper is verplicht op de overeengekomen tijd en voorts binnen de wettelijke laad- en lostijden het product uit het schip van verkoper te lossen. Indien koper dit nalaat, heeft verkoper het recht zelf tot lossen over te gaan, zulks geheel voor rekening en risico van koper. Verkoper kan alsdan ook alle (overige) schade die hij ten gevolge van dit nalaten lijdt op koper verhalen.

7.3 Als tijdstip van levering “franco op de wal” geldt het moment waarop verkoper de producten op de loswal heeft gelost of, indien dit eerder is, op het moment dat koper de levering heeft aanvaard of geacht moet worden de levering te hebben aanvaard.

Levering “franco op de wal” geschiedt op de plaats – op de wal – en het tijdstip welke verkoper en koper op aanwijzing van koper zijn overeengekomen. De lossing op de wal geschiedt door verkoper. Indien lossing op de door koper aangewezen plaats en/of het overeengekomen tijdstip niet mogelijk is, dient verkoper dit terstond aan koper te melden, waarna koper gehouden is een andere losplaats aan te wijzen waar, binnen een halve dag na die melding, de lossing wel mogelijk is. Indien koper nalaat die andere losplaats aan te wijzen heeft verkoper aan zijn verplichting tot levering voldaan door de producten te lossen op een plaats zo dicht mogelijk bij de aanvankelijk aangewezen plaats van lossing. Verkoper is gerechtigd alle schade die hij lijdt vanwege het niet op de overeengekomen plaats en/of het tijdstip kunnen lossen op koper te verhalen.

7.4 Als tijdstip van levering “franco werk” geldt het moment waarop verkoper de producten heeft gelost of, indien dit eerder is, op het moment dat koper de levering heeft aanvaard of geacht moet worden de levering te hebben aanvaard.

Levering “franco werk” geschiedt op de plaats en het tijdstip welke verkoper en koper op aanwijzing van koper zijn overeengekomen.

Indien het voor verkoper niet mogelijk of moeilijk is de producten te leveren op de door koper aangewezen plaats en/of het tijdstip, is verkoper gerechtigd de producten te leveren op de dichtstbijzijnde voor verkoper bereikbare plaats. Verkoper is nimmer verplicht de producten verder te vervoeren dan tot waar het transportmiddel van verkoper op normale wijze kan komen. Verkoper is gerechtigd alle schade die hij lijdt vanwege het niet op de overeengekomen plaats en/of het tijdstip kunnen lossen op koper te verhalen.

7.5 Koper dient verkoper genoegzaam te informeren over de aard en de gesteldheid van de plaats van bestemming van de door verkoper af te

leveren producten zodat verkoper op adequate wijze het door verkoper te bezigen transportmiddel – welk transportmiddel overigens ter keuze staat van verkoper – kan kiezen.

### **Artikel 8 Leveringstermijnen**

8.1 Door verkoper opgegeven leveringstermijnen gelden voor verkoper niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van niet tijdige levering is verkoper dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim.

Bij overschrijding van fatale leveringstermijnen, dan wel bij verzuim als hiervoor bedoeld, heeft koper geen aanspraak op schadevergoeding doch slechts de keuze om binnen een door koper daartoe te stellen redelijke termijn alsnog nakoming te verlangen, dan wel de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden.

8.2 Koper is verplicht de producten af te nemen binnen de daartoe in de overeenkomst genoemde leverings- en/of afroepstermijnen. Indien in de overeenkomst slechts is bepaald dat koper de producten in een bepaalde periode zal afroepen en met betrekking tot de afroep geen nadere termijnen zijn gesteld, is koper gehouden de producten geleidelijk en gespreid over die periode, rekening houdend met seizoen omstandigheden, af te nemen. Verkoper is, indien naar zijn oordeel koper deze verplichtingen niet nakomt, gerechtigd koper alsnog een termijn te noemen, binnen welke termijn koper verplicht is de producten of een deel van de producten af te nemen.

8.3 Indien koper de producten met inachtneming van het bovenstaande niet tijdig heeft afgenomen zal koper van rechtswege in verzuim zijn. Verkoper heeft, naast de andere rechten welke alsdan krachtens de wet voor hem uit het verzuim van de koper voortvloeien, het recht om zonder enige rechterlijke tussenkomst de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door eenvoudige mededeling te ontbinden.

### **Artikel 9 Risico-overgang; eigendomsvoorbehoud**

9.1 Vanaf het tijdstip van levering is het geleverde voor rekening en risico van koper.

9.2 Levering van de producten door verkoper geschiedt onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door verkoper aan koper krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren producten alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van koper in de nakoming van deze overeenkomsten.

9.3 Koper kan in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening over de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten beschikken. Onder normale bedrijfsuitoefening wordt in elk geval niet verstaan het verschaffen van zekerheid aan derden en evenmin vervreemding in het kader van gehele of gedeeltelijke overdracht van de onderneming van koper. Indien koper over de producten beschikt is koper gehouden ten behoeve van verkoper een – naar keuze van verkoper – stil of openbaar pandrecht te vestigen op de uit deze beschikking voortvloeiende vorderingen.

#### **Artikel 10 Hoeveelheid**

10.1 Bij levering per schip wordt de geleverde hoeveelheid op voor verkoper en koper bindende wijze bepaald op basis van de door verkoper en koper getekende losbon waarop de ijkopnames voor en na lossing zijn vermeld. De meting geschiedt door een erkend ijkmeester en op kosten van de koper. Bij gebreke van een ijkopname wordt de hoeveelheid op voor verkoper en koper bindende wijze bepaald op basis van de meetbrief of het laadbewijs, zulks naar keuze van de verkoper.

10.2 Bij levering per vrachtauto wordt de geleverde hoeveelheid op voor verkoper en koper bindende wijze bepaald door weging en/of door volumetrische vaststelling door verkoper c.q. verlader zoals vermeld op het door de chauffeur getekende weegformulier, laadbon of soortgelijk document, tenzij onomstotelijk komt vast te staan dat een andere hoeveelheid is geleverd dan op bedoeld document is vermeld; alsdan wordt de werkelijke hoeveelheid aan koper geleverd en wordt deze werkelijke hoeveelheid aan koper gefactureerd.

10.3 Indien de geleverde hoeveelheid afwijkt van de overeengekomen hoeveelheid en deze afwijking niet meer bedraagt dan hetgeen in de branche van het betrokken product gebruikelijk en normaal is, zal de daadwerkelijk geleverde hoeveelheid in de plaats komen van de overeengekomen hoeveelheid en heeft koper geen recht om te reclameren ter zake de afwijkingen in de hoeveelheid.

10.4 Indien bij levering in schepen de geladen hoeveelheid groter is dan de overeengekomen hoeveelheid en deze afwijking meer bedraagt dan hetgeen in de branche van het betrokken product gebruikelijk en normaal is en dit niet een gevolg is van opzet van verkoper c.q. verlader en indien deze grotere hoeveelheid niet op eenvoudige wijze op de laadplaats uit het schip kan worden gelost zal deze grotere hoeveelheid deel uitmaken van de levering aan koper en aan koper worden gefactureerd. Evenwel zal alsdan in een afwijking van hetgeen in artikel 16.4 is bepaald het risico voor de betaling aan overheidsinstanties van een eventuele boete vanwege dientengevolge ontstane overbelading voor rekening komen van verkoper c.q. verlader.

10.5 Onverminderd hetgeen in de vorige leden van dit artikel is bepaald dienen reclames ter zake de hoeveelheid terstond na de levering en in elk geval vóór het lossen uit het vaartuig c.q. voertuig schriftelijk aan verkoper kenbaar te worden gemaakt.

#### **Artikel 11 Hoedanigheid**

11.1 Indien en voor zover de hoedanigheid van de producten niet uitdrukkelijk is overeengekomen kan koper slechts aanspraak maken op een hoedanigheid in overeenstemming met hetgeen in de branche van het betrokken product normaal en gebruikelijk is.

11.2 Indien en voor zover omtrent de hoedanigheid is overeengekomen dat deze volgens een monster zal zijn, geldt het monster ter vaststelling van de doorsneehoedanigheid van de geleverde producten. Geringe afwijkingen van de hoedanigheid volgens monster die de gebruiksmogelijkheid van de producten niet wezenlijk beïnvloeden, gelden niet als een gebrek in het product.



11.3 Indien en voor zover omtrent de hoedanigheid is overeengekomen, dat deze zal zijn volgens een bestek en/of dat de levering zal geschieden op keur en/of ten genoegen van koper, opdrachtgevers of een bouwdirectie, kan koper daaraan slechts aanspraken ontlenen die verder gaan dan hetgeen in de vorige leden is bepaald, indien en voor zover die verdergaande aanspraken voortvloeien uit de gebondenheid van koper aan bestek bepalingen waarvan koper de inhoud schriftelijk en op tijd aan verkoper heeft medegedeeld, zodat verkoper daarbij bij zijn aanbieding rekening heeft kunnen houden.

### **Artikel 12 Inspectie, Controle en Keuring**

12.1 Bij levering “af bedrijf” per schip, “franco werk” per schip, “franco voor de wal” en “franco op de wal” is koper gerechtigd om vóórdat het geleverde vanuit het schip wordt gelost het geleverde op hoedanigheid te keuren. In geval van levering “af bedrijf” dient deze keuring alsmede het reclameren ter zake eventueel bij deze keuring geconstateerde gebreken te geschieden binnen één werkdag na aankomst van het schip van koper voor de loswal. In geval van levering “franco voor de wal”, “franco op de wal” en “franco werk” per schip dient deze keuring alsmede de in artikel 13 genoemde controle en herkeuring te worden uitgevoerd in het schip van verkoper en derhalve vóór de lossing van de producten. Deze keuring en het reclameren ter zake van eventueel bij deze keuring geconstateerde gebreken dienen voorts uiterlijk te geschieden:

- indien het aankomsttijdstip van het schip op de plaats van bestemming is gelegen vóór 12.00 uur: uiterlijke op dezelfde werkdag;
- indien het aankomsttijdstip van het schip op de plaats van bestemming is gelegen na 12.00 uur: uiterlijk vóór 12.00 uur van de daarop volgende werkdag.

12.2 Bij levering “af bedrijf” in vrachtauto's is koper gerechtigd vóór het moment dat de vrachtauto het opslagterrein van verkoper heeft verlaten en vóór het moment dat de laadbon of soortgelijk document door de chauffeur is getekend, het geleverde op hoedanigheid te inspecteren en ter zake eventueel bij deze inspectie geconstateerde

gebreken te reclameren. Gedurende één werkdag na dat moment is koper nog gerechtigd te reclameren indien uit een door koper gedurende die werkdag uitgevoerde keuring in de producten gebreken worden geconstateerd die bij de in de vorige zin bedoelde inspectie redelijkerwijs niet hebben kunnen blijken.

12.3 In geval van levering “franco werk” per vrachtauto dienen de in dit artikel genoemde inspectie en keuring alsmede de in artikel 14 genoemde controle en herkeuring te worden uitgevoerd vóórdat vermenging van de geleverde producten met materiaal van andere herkomst of samenstelling of verwerking van de producten heeft plaatsgevonden. De inspectie en het reclameren naar aanleiding van de inspectie dienen te geschieden terstond na lossing; de keuring en de reclamering naar aanleiding van de keuring dienen te geschieden binnen één werkdag na het tijdstip van lossing.

### **Artikel 13 Verval van rechten**

Indien koper de hiervoor in de artikelen 10 t/m 12 genoemde voorschriften omtrent bijvoorbeeld tijdstippen en plaats e.d. met betrekking tot de inspectie, keuring en/of reclamering niet in acht neemt komt het recht van koper op inspectie, keuring en/of reclamering alsmede het in artikel 14 genoemde recht op controle en herkeuring, te vervallen en worden de door verkoper geleverde producten geacht door koper te zijn aanvaard in de door verkoper geleverde hoeveelheden en hoedanigheden.

### **Artikel 14 Gevolgen van reclames**

14.1 Indien naar aanleiding van een in artikel 12 genoemde keuring c.q. inspectie door koper is gereclameerd, wordt de hierna omschreven procedure gevolgd.

14.2 Na ontvangst door verkoper van de reclamering zal het geleverde door een controleur van verkoper op de bezwaren worden gecontroleerd; het tijdstip van deze controle wordt tijdig door verkoper aan koper medegedeeld.

14.3 Indien de controleur de bezwaren van koper gegrond acht kan verkoper, naar zijn keuze:

- a. de overeenkomst ontbinden, waarna het geleverde ter vrije beschikking van de verkoper staat en deze gehouden is aan koper een schadevergoeding te betalen die beperkt blijft tot de door koper tevergeefs gemaakte vrachtkosten;
- b. dat deel van het geleverde ten aanzien waarvan de bezwaren gegrond werden geacht vervangen door producten die wel voldoen aan de overeengekomen hoedanigheid;
- c. de koopprijs voor het geleverde verminderen overeenkomstig dat deel van het geleverde met betrekking tot welk de bezwaren gegrond werden geacht. Verkoper is tot geen enkele andere of verdergaande verplichting en/of schadevergoeding gehouden.

14.4 Indien de controleur van oordeel is dat de bezwaren van koper ongegrond zijn en koper zich niet met dit oordeel kan verenigen zullen verkoper en koper tezamen overgaan tot aanwijzing van een erkend keuringsinstituut dat tot herkeuring van het geleverde zal overgaan. Indien koper en verkoper niet binnen 24 uur nadat koper te kennen heeft gegeven zich niet met het oordeel van de controleur te kunnen verenigen tot aanwijzing van een erkend keuringsinstituut zijn overgegaan, zal aanwijzing van dit keuringsinstituut geschieden door de meest gereede partij.

14.5 De beslissing van het keuringsinstituut ter zake de hoedanigheid van het geleverde is voor beide partijen bindend.

14.6 Indien het keuringsinstituut vaststelt dat het geleverde aan de overeengekomen hoedanigheid voldoet is koper gehouden het geleverde te aanvaarden. Verkoper is alsdan bevoegd op koper te verhalen alle schade die verkoper lijdt ten gevolge van de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van de door koper gemaakte bezwaren en/of de herkeuring. De kosten van de herkeuring door het keuringsinstituut komen alsdan ook ten laste van koper.

14.7 Indien het keuringsinstituut vaststelt dat het geleverde niet aan de overeengekomen hoedanigheid voldoet, geldt voor verkoper hetgeen is bepaald in artikel 14.3. Alsdan komen de kosten van de herkeuring door het keuringsinstituut voor rekening van verkoper.

14.8 Koper is, op straffe van verval van elke aanspraak jegens verkoper, gehouden de producten waaromtrent koper heeft gereclameerd zorgvuldig te bewaren en deze producten niet te verplaatsen en deze onaangetast te laten totdat de keuring door het keuringsinstituut ten volle is afgerond en/of deze producten op eerste verzoek van verkoper aan de hiervoor genoemde controleur van verkoper en/of het keuringsinstituut ter beschikking te stellen.

14.9 Indien door koper gebreken worden geconstateerd bij een keuring terwijl het geleverde zich bevindt in of bevonden heeft in door of vanwege koper voor het vervoer of de vaart aangewende voer- en vaartuigen (dit geldt bij levering "af bedrijf") dient koper aannemelijk te maken dat die gebreken reeds vóór de belading in die voer- of vaartuigen in de geleverde producten aanwezig waren.

#### **Artikel 15 Overmacht**

15.1 In geval van overmacht aan de zijde van verkoper heeft verkoper het recht om, naar zijn keuze, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht of de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden, zonder dat verkoper tot enige schadevergoeding jegens koper gehouden is.

15.2 Onder overmacht wordt hier verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door koper niet meer kan worden verlangd, waaronder begrepen: staking, uitsluiting, brand en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering verhinderen of beperken; uitblijven van voor de verkoper noodzakelijke leveranties, zoals grondstoffen, gas(-olie), water, elektriciteit; maatregelen van overheidswege; belemmeringen of stremmingen in vervoerswegen te land en/of te water, zoals ten gevolge van te hoge of te lage waterstanden, ijsgang, gladheid, mist e.d.

#### **Artikel 16 Aansprakelijkheid**

16.1 Onverminderd de elders in deze Algemene Voorwaarden overeengekomen beperkingen in de aansprakelijkheid van verkoper is de aansprakelijkheid van verkoper beperkt tot vergoeding van directe schade in verband met gebreken in het geleverde, met als maximum de verzekerde waarde of de factuurwaarde van dat deel dat betrekking heeft op de gebrekkige producten.

16.2 Elke aansprakelijkheid van verkoper jegens koper vervalt wanneer de aan koper geleverde producten met andere producten zijn vermengd, de producten zijn verwerkt of (anderszins) niet meer identificeerbaar zijn.



Verkoper is hoe dan ook nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en directe of indirecte bedrijfsschade, stagnatie-schade, vertraging in de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten e.d. en evenmin voor schade die wordt veroorzaakt door ondergeschikten of hulppersonen van verkoper of veroorzaakt wordt of in verband staat met door verkoper gebruikt materieel.

16.3 Koper vrijwaart verkoper voor elke aansprakelijkheid jegens derden die verder gaat dan (het bedrag van) de aansprakelijkheid welke verkoper jegens koper heeft.

16.4 Koper vrijwaart verkoper voor eventuele boetes die overheidsinstanties jegens verkoper in verband met onjuiste belading zullen of willen heffen, tenzij die boetes een gevolg zijn van de overbelading als bedoeld in artikel 10.4.

### **Artikel 17 Geschillen en Toepasselijk Recht**

17.1 Op alle overeenkomsten in de zin van deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van internationale verdragen voor zover deze geen dwingend recht bevatten.

17.2 Alle geschillen, van welke aard ook, zullen in hoogste instantie worden beslist door arbitrage overeenkomstig het arbitragereglement van de Raad voor Arbitrage voor de Bouw te Utrecht, zoals dat reglement luidt op het tijdstip waarop het geschil aanhangig wordt gemaakt, behoudens de mogelijkheid om, indien een geschil tot de competentie van de kantonrechter behoort, een rechtsvordering bij de kantonrechter aanhangig te maken. In dit laatste geval is bevoegd de kantonrechter van de woonplaats van verkoper.

## Algemene Thuiswinkel Voorwaarden -

### Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd
- Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan
- Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping
- Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 11 - De prijs
- Artikel 12 - Nakoming en extra garantie
- Artikel 13 - Levering en uitvoering
- Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 15 - Betaling
- Artikel 16 - Klachtenregeling
- Artikel 17 - Geschillen
- Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. **Dag:** kalenderdag;
5. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
10. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
11. **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;

12. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

### **Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer**

C Heuvelman & Zn BV

Lekdijk 45, Krimpen aan den IJssel

Telefoonnummer: 0180-512165

E-mail adres: info@heuvelman-zand.nl

KvK-nummer: 24302527

Btw-identificatienummer: NL810710754B01

C Heuvelman & Zn BV is aangesloten bij de NVLB (Nederlandse Vereniging van Leveranciers van Bouwgrondstoffen)

### **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

### **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

## Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
  - f. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

## Artikel 6 - Herroepingsrecht

### *Bij producten:*

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
  - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
  - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

*Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:*

3. De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

*Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:*

5. Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
6. Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

#### **Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd**

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

#### **Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan**

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.

7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:
  - a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
  - b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht.
8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
  - a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
  - b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
  - c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.
9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

#### **Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping**

1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

#### **Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht**

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bidder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
3. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
  - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
  - b. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
4. Pakketreizen als bedoeld in artikel 7:500 BW en overeenkomsten van personenvervoer;



5. Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
6. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
7. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
8. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
9. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
10. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
11. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
12. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
13. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
14. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
  - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
  - b. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

#### **Artikel 11 - De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

#### **Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie**

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die

verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

### **Artikel 13 - Levering en uitvoering**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

#### *Opzegging:*

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
  - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
  - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
  - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

#### *Verlenging:*

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.

7. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

*Duur:*

8. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

#### **Artikel 15 - Betaling**

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

#### **Artikel 16 - Klachtenregeling**

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

#### **Artikel 17 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

## Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

### Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: C Heuvelman & Zn BV  
Lekdijk 45, Krimpen aan den IJssel  
faxnummer : 0180-510377  
info@heuvelman-zand.nl
  
- Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende  
de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\*  
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\*  
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*,  
herroept/herroepen\*
  
- Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consumenten(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.